

OTÁZKY A ODPOVEDE

1 Mám nainštalovanú ŠTART verziu. Po spustení mi ukazuje, že pracujem vo firme START. Ako si zmením firemné údaje?

Vo voľbe Systém\Parametre\Firemné je možnosť po stlačení editácie upravovať názov firmy, adresu a ostatné parametre viažúce sa k spracovávanej firme.

2 Mám ŠTART verziu a chcem si objednať moduly účtovníctvo, sklad, fakturáciu. Chcem pokračovať v existujúcich dátach. Ako mám postupovať?

Softvér uvažuje s takouto možnosťou. Vo voľbe Systém\Aktivácia systému\Cenník vyberte moduly, ktoré chcete používať a cez tlačítko <<Objednávka>> sa dostanete do registračného formulára. Ďalej postupujte podľa pokynov.

3 Objednal som si programový systém EKOSOVA, zaplatil predfaktúru a neviem čo ďalej?

Po objednaní systému EKOSOVA, Vám bude vystavená predfaktúra, po jej zaplatení Vám systém vystaví riadny daňový doklad (faktúru) s aktivačným kľúčom a odošle ju e-mailom. Faktúra bude zaslaná aj Slovenskou poštou. Aktuálny aktivačný kľúč môžete zistiť pomocou voľby <<Systém\Aktivácia>>. Po stlačení tlačítka <<Aktivačný kľúč>> sa zobrazí Váš aktivačný kľúč.

4 Chcem si doobjednať niektoré moduly, ako mám postupovať?

Doobjednanie je totožné s objednávkou systému. Vid' otázka č. 2.

5 Pri voľbe jednotlivých modulov mi automaticky označilo aj iné moduly. Nejde o chybu v programe?

O chybu nejde. Je to úmyselne takto vytvorené. Niektoré moduly sú medzi sebou previazané a z hľadiska funkčnosti systému je potrebné aby moduly, ktoré takto súvisia boli aj zakúpené.

6 V tlačovom okne je prístupná voľba typu zostáv. Aký je jej význam?

V niektorých prípadoch existujú alternatívne tlačové zostavy. Napr. pri faktúrach je to zostava s interným číslom, alebo bez neho. Zostavu, ktorú budete používať si môžete nastaviť po stlačení tlačítka <<Výber zostavy>>.

8 Dá sa program využívať na Windows Vista?

Ekosova je prispôbená pre OS Windows Vista. Inštaláciu je nutné previesť pod administrátorom a pri voľbe inštalacného adresára je nutné tento adresár zmeniť napr. na C:\Ekosova.

9 Skúšobne som si nainštaloval program, kde som sa oboznamoval s prostredím. Po odinštalácii a následnej inštalácii za účelom objednania mi pri spustení vznikli chyby. V com je problém?

Pred opätovnou inštaláciou je nutné vymazať celý predošlý inštalacný adresár, alebo zmeniť miesto nového nainštalovania.

10 Chcem využívať sieťovú verziu, čo mám urobiť?

Pre sieťové využívanie aplikácie je nutné doinštalovať klienta na každom počítači kde chcete využívať aplikáciu. Klient Vám bude zaslaný po objednaní príslušného modulu.

11 Využívam modul sklad a fakturácia, chcem aby sa na faktúrach tlačili dodávateľské čísla, je to možné?

EKO SOVA podporuje takúto možnosť. Parametricky je nastavená vo voľbe Číselníky\Obchodní partneri v záložke predaj.

12 Chcel by som predávať s výstupom na pokladnu. Je to možné?

EKO SOVA je prispôbená na maloobchodný predaj cez fiškálny modul FM40. Ide o certifikovanú PC pokladnu. Pri používaní takéhoto prepojenia je možné dokúpiť pokladnicnú zásuvku, display a skener na čiarové kódy.

13 Chcem si zmeniť e-mailovú adresu. Kde sa voľba nachádza?

Zmenu e-mailovej adresy je možné urobiť vo voľbe Systém\Parametre\Užívateľské tlačítko <<Parametre užívateľa>>. Tu je možné nastavenie rôznych zrýchlených operácií v systéme.

14 Sme materská škola ktorá prevádzkuje vlastnú stravovňu. Je modul Stravovanie-normovanie jedál vhodný pre takéto zariadenie?

Ekosova je prevádzkovaná v MŠ a vedúce stravovní si pochvaľujú jednoduchosť a prehľadnosť procesu kalkulácie a následného výdaja. Ekosova obsahuje takzv. Bielu knihu receptov a nutričných hodnôt. V prípade záujmu osobne zaškolíme a pomôžeme pri rozbehu.

15 Potrebujem faktúry a objednávky posilať e-mailom. Ako mám postupovať?

Postup je jednoduchý. Pri tlači si vyberte voľbu odoslať e-mailom, zvolte požadovaný formát a stlačte tlačítko OK. Zostava sa prevedie do požadovaného formátu a ponúkne Vám formulár kde vyplníte e-mailovú adresu predmet a text e-mailu. Zostava je priložená v prílohe.